

موسسه CIPD کوچینگ را یکی از شایستگی‌های مهم متخصصین منابع انسانی می‌داند و ساختن فرهنگ کوچینگ را فاکتور مهمی برای ایجاد توسعه پایدار در سازمان‌ها می‌داند. بزرگترین ابزار یک متخصص منابع انسانی در نقش کوچ، گفتگوی موثر و کلیدی است. از منابع انسانی منفعل، به منابع انسانی تحول ساز.

#### درباره دوره

مهم‌ترین و ارزشمندترین سرمایه‌ی یک کسب و کار و سازمان، سرمایه‌ی انسانی آن است. رویکردها و مدل‌های ذهنی سنتی، دیگر جوابگوی نیازهای انسانی افراد در سازمان‌ها نیست. از طرفی رویکرد «یک فرمول، برای همه» دیگر در ایجاد فرایندها و ابزارهای منابع انسانی پاسخگوی هر دو نیاز کسب و کار و کارکنان نیست. علاوه بر این شرایط، دنیای جدید (BANI) دنیای رویکردهای سنتی نیست و کوچینگ ذهنیت و نگاهی است که به افراد کمک می‌کند متناسب با مسیر، تحول پیدا کنند و نسبت به اهدافشان خود را تطبیق دهند. در این دوره مبتنی بر تجربیات مدرسین در حوزه‌ی مدیریت منابع انسانی و کوچینگ، نگاهی تحولی به مدیریت منابع انسانی خواهیم داشت. متخصصین منابع انسانی پس از این دوره می‌توانند نقش و جایگاه کلیدی‌تری در سازمان خود و به طور کلی در صنعت مدیریت منابع انسانی پیدا کنند.

#### مخاطبان

- مدیران و معاونین منابع انسانی
- HRBPها
- مدیران و کارشناسان توسعه‌ی افراد و توسعه‌ی سازمان
- مدیران و کارشناسان جذب و نگهداشت استعدادها
- سایر علاقمندان و فعالان حوزه‌ی منابع انسانی و کوچینگ

#### تیم آموزشی دوره



حمیدرضا اشادی

کارشناسی ارشد MBA | مدرس توسعه مدیران و رهبران سازمان‌ها | کوچ حرفه‌ای PCC | منتور و مدرس | مدیر توسعه آموزش و خدمات مدرسه کوچینگ‌ویز خاورمیانه بیش از ۸ سال تجربه در حوزه مدیریت منابع انسانی در Unilever، علی‌بابا و نیکا



نغمه غفوری

دکتری مدیریت منابع انسانی | مدرس دانشگاه علامه طباطبایی | کوچ حرفه‌ای PCC | منتور و مدرس | مدیر ارشد دپارتمان سازمانی مدرسه کوچینگ‌ویز خاورمیانه | بیش از ۱۳ سال تجربه در مدیریت منابع انسانی و مشاوره مهارت کوچینگ در سازمان‌هایی مانند مینا، ایرانسل، اسنپ، فناپ، علی‌بابا و بانک سامان

#### سرفصل‌های دوره:

- مروری بر رویکردهای مختلف مدیریت منابع انسانی در گذر زمان
- پرسشگری عمیق و قدرتمند
- بازخورد موثر کوچینگ
- کاربرد رویکرد کوچینگ در عملکردهای مختلف منابع انسانی (جذب و استخدام، مدیریت عملکرد، رضایت کارکنان و...)
- چگونگی ایجاد فرهنگ کوچینگ در سازمان
- بازتعریف نقش مدیریت منابع انسانی
- ایجاد ذهنیت کوچینگ
- ایجاد فضای اعتماد
- امنیت روانشناختی در سازمان
- گوش دادن فعال و موثر

#### دستاوردهای این دوره

- تغییر ذهنیت از «منابع انسانی کنترل‌گر» به «منابع انسانی مربی» و درک عمیق این تفاوت در عمل
- تسلط بر مهارت‌های گوش دادن فعال و پرسشگری قدرتمند در گفتگوهای منابع انسانی
- توانایی اجرای گفتگوهای کوچینگ با مدل GROW در موقعیت‌های واقعی سازمانی
- تبدیل فرآیندهای روتین مانند PIP و IDP به فرصت‌های توسعه‌ای واقعی
- طراحی استراتژی گوش‌دادن سازمانی و ساختن فرهنگ کوچینگ در سازمان
- خروج از دوره با یک برنامه‌ی عملیاتی شخصی‌سازی شده
- با حضور مدیران ارشد منابع انسانی در پیل انتقال تجربه

#### روش یادگیری در دوره:

- کارگاه عملی و مبتنی بر یادگیری فعال در سه روز حضوری

#### محل برگزاری

دفتر کوچینگ‌ویز خاورمیانه

#### گواهینامه دوره

پس از پایان موفقیت‌آمیز این دوره، گواهینامه رسمی از مدرسه بین‌المللی کوچینگ‌ویز خاورمیانه به شما اعطا خواهد شد.

#### تاریخ برگزاری

ماژول ۱: ۲ روز - ۱ و ۲ مرداد \_ ۰۹:۰۰ الی ۱۷:۰۰  
ماژول ۲: ۱ روز - ۱۷ مرداد \_ ۰۹:۰۰ الی ۱۷:۰۰

#### مشخصات دوره

ماژول ۱: ایجاد ذهنیت و مهارت‌های کوچینگ  
ماژول ۲: کوچینگ در منابع انسانی و ایجاد فرهنگ کوچینگ در سازمان